

## Соглашение о конфиденциальности и защите персональных данных (далее также – «Соглашение»)

Компания ООО «Паоло Мензо» (далее также – «Компания») со всей серьезностью относится к соблюдению права каждого посетителя нашего Интернет-сайта на конфиденциальность в отношении персональных данных и принимает меры по защите любой информации, предоставляемой нам в режиме «онлайн». Просим Вас ознакомиться с содержанием настоящего соглашения о конфиденциальности и защите персональных данных (далее — «Соглашение»). В документе излагается политика Компании, а также подробно разъясняется используемый порядок сбора и обработки персональных данных. Если во время посещения сайта вы принимаете решение зарегистрироваться или предоставить ваши персональные данные, вы тем самым даете свое согласие на использование указанной информации компанией ООО "Паоло Мензо" в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

Позвонив по номерам телефонов, указанным на Интернет-сайте, посетитель данного Интернет-сайта уведомлен и дает право Компании ООО «Паоло Мензо» на совершение нижеследующих действий:

- ООО «Паоло Мензо» становится доступна информация об источнике рекламы/сайте, с которого пришел посетитель,

- В базе данных ООО «Паоло Мензо» будет храниться номер телефона звонившего посетителя, а также телефонный разговор .

Компания ООО «Паоло Мензо» вправе хранить и обрабатывать данную информацию любыми способами, предусмотренными действующим российским законодательством.

Если вы не хотите, чтобы с вашими персональными данными работали сотрудники ООО "Паоло Мензо", пожалуйста, не направляйте нам такую информацию.

Для вашего удобства Соглашение составлено в форме вопросов и ответов о персональных данных, предоставляемых потребителями продукции ООО "Паоло Мензо». Эти ответы информируют потребителей о правах в отношении персональных данных и мерах, принимаемых Компанией для обеспечения конфиденциальности и защиты персональных данных.

При наличии каких-либо вопросов относительно персональных данных, либо о соответствующих процедурах и правилах свяжитесь с нами по адресу, указанному ниже.

### 1. Сбор каких персональных данных осуществляется ООО «Паоло Мензо» через данный веб-сайт и каким образом?

Мы осуществляем сбор только той персональной информации, которую потребитель предоставляет нам добровольно. Это данные, необходимы для обеспечения (и совершенствования) наших услуг. Сбору подлежат основные

персональные данные, такие как имя, фамилия, отчество, почтовый адрес и адрес электронной почты, паспортные данные, информация об источнике рекламы/сайте, с которого пришел посетитель, номер телефона звонившего посетителя, телефонный разговор, а также некоторая вторичная информация, например, файлы cookies, данные о подключении к сети и системная информация.

Конфиденциальность сообщаемой персональной информации, необходимой для оплаты через сайт компании, будет обеспечиваться банком эквайером. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем.

Информация об источнике рекламы/сайте, с которого пришел посетитель, номер телефона звонившего посетителя, а также телефонный разговор хранятся и обрабатываются только при условии, что посетитель позвонил по номеру: +7 (495) 468-18-57.

Потребители могут сообщать нам свой адрес электронной почты, имя, номер телефона и т.п. с целью предоставления им информации относительно продуктов, участия в наших конкурсах или опросах, либо только в целях своевременного получения новостей об интересующих их разработках компании.

Кроме того, некоторые наши потребители могут быть заинтересованы в планировании своей карьеры в Компании в частности, могут размещать свои резюме на наших веб-страницах набора персонала в соответствии с имеющимися в компании вакансиями.

## 2. Какие принципы заложены в основу обеспечения конфиденциальности и защиты персональных данных, предоставляемых ООО "Паоло Мензо"?

Компания принимает все необходимые меры для защиты любых персональных данных, предоставляемых компании. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Компании, Все сотрудники ООО "Паоло Мензо", имеющие доступ к персональным данным, соблюдают нормы нормативно-правовых актов в области защиты персональных данных.

В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Компания поддерживает соответствующую ИТ-среду и принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа (хакерства).

## 3. В каких целях компания ООО "Паоло Мензо" использует персональные данные потребителей?

Персональные данные используются только в тех целях, в которых они предоставляются ООО "Паоло Мензо" (для оформления заказа и улучшения предоставляемых компанией товаров и услуг). Эта информация также может

использоваться для администрирования, поддержки и организации обратной связи на уровне услуг, а также для предотвращения нарушений конфиденциальности, правовых норм или условий договоров.

#### 4. Кто и в каких целях получает доступ к персональным данным?

Компания "Паоло Мензо" никогда не предоставляет права доступа к персональным данным третьим лицам, а использует их для оформления заказов и улучшения предоставляемых Компанией товаров и услуг.

#### 5. Каким образом осуществляется просмотр, проверка, изменение и удаление персональных данных, предоставляемых компании?

В соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» хранение персональных данных в Компании осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

Потребитель может потребовать удалить, исправить или проверить персональные данные путем отправки письма по адресу, указанному ниже.

##### **Контактная информация:**

Адрес: 123001, Россия, г.Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, ул. Садовая-Кудринская, д. 32, стр. 1, помещ. 1/1.

А также путем направления письма по e-mail: [zakaz@mdwater.ru](mailto:zakaz@mdwater.ru)

#### 6. Файлы cookies (технологии отслеживания): каким образом и в каких целях они используются ООО "Паоло Мензо"?

Компания использует технологии отслеживания (файлы cookies) для сбора таких персональных данных, как тип браузера или операционная система, ссылочная страница, путь на сайте, домен интернет-провайдера и т.п. в целях получения общей информации об том, как веб-сайт используется посетителями. Файлы cookies позволяют совершенствовать данный веб-сайт в соответствии с требованиями его посетителей.

Компания сохраняет всю информацию, собранную с использованием файлов cookies, в формате, не предполагающем идентификацию личности. Информация, получаемая через файлы cookies, не может быть раскрыта третьим лицам за пределами Компании. Эта информация не будет несанкционированно передаваться третьим лицам. Файлы cookies в памяти компьютера содержат не имя

пользователя, а IP-адрес компьютера. После завершения сеанса информация, содержащаяся в файлах cookies, более не доступна ООО "Паоло Мензо".

Убедитесь, что настройки компьютера позволяют использовать файлы cookies. В зависимости от настройки браузера, пользователь может получать предупреждение об использовании технологии cookies, либо отказаться от использования файлов cookies, однако в этом случае доступ ко всем функциям этого веб-сайта может оказаться невозможным. Для получения информации относительно настройки браузера воспользуйтесь функцией справки. Файлы cookies не являются необходимым условием для использования многих функций этого и других веб-сайтов "Паоло Мензо", а также для навигации в пределах этого веб-сайта. Следует помнить, что в случае использования нескольких компьютеров в различных местоположениях необходимо установить соответствующие настройки браузера для обработки файлов cookies на каждом компьютере.

## 7. Электронный маркетинг: что такое рассылка спама, и какова позиция ООО "Паоло Мензо" в отношении электронных писем, содержащих спам?

Спамом называется рассылка электронных писем, содержащих рекламную информацию или связанные с маркетингом материалы, без предварительного согласования с получателем.

В рамках Компании используются средства против спама для защиты своих сотрудников от получения нежелательных электронных писем. Компания не будет использовать персональные данные (включая адрес электронной почты) для прямого маркетинга или последующих контактов без ЯВНОГО согласия пользователя. Кроме того, Компания не использует персональные данные совместно с какими-либо третьими лицами, которые могут воспользоваться ими для рассылки спама.

Веб-сайт ООО "Паоло Мензо" предоставляет возможность получения маркетинговой информации по электронной почте. Каждое электронное письмо, отправляемое ООО "Паоло Мензо", предусматривает возможность отказа от получения электронных писем с маркетинговой информацией в любой момент времени.

Если по каким-либо причинам потребитель полагает, что полученное электронное письмо от ООО "Паоло Мензо", содержит спам, просим немедленно проинформировать нас по адресу, указанному в ответе на вопрос 5.

## 8. В течение какого срока персональные данные хранятся в ООО "Паоло Мензо"?

ООО "Паоло Мензо" может сохранять персональную информацию, полученную через этот веб-сайт, в базах данных компании, например, в клиентской и маркетинговой базе данных. Персональные данные хранятся только до тех пор, пока это необходимо для ответов на запросы или решения проблем, обеспечения усовершенствованных или новых услуг и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Это означает, что персональные данные могут храниться в течение некоторого периода времени после прекращения использования потребителем услуг ООО "Паоло Мензо" или посещения этого веб-сайта. По истечении определенного периода времени персональные данные удаляются из всех систем ООО "Паоло Мензо".

Напоминаем, что компания имеет право удалить персональные данные потребителя в любое время по требованию потребителя.

## 9. Присутствуют ли на веб-страницах ООО "Паоло Мензо" ссылки на веб-сайты третьих лиц, и что происходит с персональной информацией потребителей в этом случае?

Наша компания допускает размещение ссылок на другие веб-сайты в целях предоставления потребителям возможности получения интересующей их информации, связанной с ООО "Паоло Мензо". Эти веб-сайты третьих лиц не находятся в сфере нашего контроля и не подпадают под действие настоящего Соглашения. При получении доступа к другим веб-сайтам посредством предоставляемых ссылок необходимо помнить, что операторы этих веб-сайтов могут осуществлять сбор персональных данных. Перед предоставлением любой персональной информации убедитесь, что вы согласны с политикой конфиденциальности и защиты персональных данных этих сторонних веб-сайтов. Компания предпринимает все возможное для обеспечения на всех связанных сторонних веб-сайтах эквивалентных мер для защиты персональных данных, однако мы не можем нести ответственность за действия или уровень конфиденциальности этих третьих лиц.

## 10. Что происходит с персональными данными потребителей при пересылке по электронной почте веб-страницы ООО "Паоло Мензо" третьим лицам?

Некоторые из наших веб-сайтов предоставляют своим посетителям возможность пересылки веб-страниц по электронной почте. При использовании этой функции может потребоваться ввод вашего адреса электронной почты и/или адреса электронной почты тех лиц, которым требуется переслать веб-страницу. Собранные таким образом электронные адреса не используются в каких-либо иных целях, отличных от целей обработки запроса. Эти адреса электронной почты не сохраняются и удаляются немедленно после выполнения запроса.

## 11. Что происходит с персональными данными потребителя в случае его участия в онлайн-опросе ООО "Паоло Мензо" посредством данного веб-сайта?

Время от времени мы можем предлагать посетителям наших веб-сайтов ответить на вопросы анкет. Эти анкеты, как правило, касаются содержания веб-сайта, а также наших продуктов или их категорий. Мы можем запросить данные

относительно возраста или возрастного диапазона посетителей веб-сайта, их пола и/или другую информацию, не позволяющую осуществить идентификацию личности. В целях анкетирования мы можем добавлять информацию, полученную из файлов cookies, к ответам на вопросы анкет, однако при этом не осуществляется сбор какой-либо информации, обеспечивающей идентификацию личности. Собираемые персональные данные не связаны с какой-либо частной информацией, возможно, уже предоставленной нашей компанией. Персональные данные, собираемые путем опросов и анкетирования, предназначены исключительно для внутреннего использования Компанией "Паоло Мензо", однако обобщенные данные (не позволяющие осуществлять идентификацию личности) могут использоваться совместно с другими заинтересованными сторонами.

## 12. Может ли ООО "Паоло Мензо" изменить условия настоящего Соглашения о сохранении конфиденциальности?

Компания может периодически вносить изменения и исправления в настоящее Соглашение. Для отслеживания этих изменений и их возможных последствий рекомендуем периодически просматривать текст настоящего Соглашения.

## 13. Какие общие термины и юридические определения касающиеся защиты персональных данных, применимы к настоящему Соглашению?

В соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» в компании "Паоло Мензо" используются следующие основные понятия

- a. персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- b. оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- c. обработка персональных данных — действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;
- d. автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- e. распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

f. предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

g. блокирование персональных данных- временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев,если обработка необходима для уточнения персональных данных);

h. уничтожение персональных данных -действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

i. обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

j. информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**Потребитель** — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных,домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

## 14. ВАЖНО: почему необходимо принять условия данного Соглашения?

ООО "Паоло Мензо" является компанией, которая использует Интернет для сбора и обработки персональных данных.

Настоящее Соглашение простым и доступным способом предоставляет всю информацию, необходимую для принятия взвешенного решения о целесообразности использования этого веб-сайта и передачи персональных данных ООО "Паоло Мензо".

Таким образом, при посещении этого веб-сайта и взаимодействии с нами с использованием электронных средств вы подтверждаете согласие на обработку предоставленных персональных данных и вторичных персональных данных (в т.ч. файлов cookies, данных о подключении и системной информации) и соглашаетесь на их обработку в соответствии с принципами, изложенными в настоящем Соглашении.

В случае запроса на предоставление определенных услуг (например, участие в конкурсах, получение информационных бюллетеней, заказа продукции через сайт компании или подробной информации о новых продуктах и т.п.) Компании может дополнительно потребоваться прямые персональные данные (имя, адрес и адрес электронной почты). В этом случае вы получите запрос на явное согласие на сбор и использование этих персональных данных. Эти персональные данные будут

использоваться только в тех целях, в которых они предоставляются компании "Паоло Мензо".

При наличии каких-либо вопросов по настоящему Соглашению о сохранении конфиденциальности свяжитесь с сотрудниками Компании по адресу, указанному в ответе на вопрос 5. Наша компания готова ответить на любые имеющиеся у вас дополнительные вопросы.

ООО «Паоло Мензо»

Адрес: 123001, Россия, г.Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский,  
ул. Садовая- Кудринская, д. 32, стр. 1, помещ. 1/1.

## Правовая информация для пользователей данного сайта

ООО "Паоло Мензо" оставляет за собой право изменять публикуемые на сайте материалы в любое время без предварительного уведомления.

## Ссылки на сайты третьих лиц

Данный сайт может содержать информацию о сайтах третьих лиц. Переход на любой другой Интернет-ресурс, связанный с данным сайтом, осуществляется на страх и риск пользователя; ООО "Паоло Мензо" не несет ответственности за точность информации, данных, взглядов, советов или заявлений, сделанных на этом сайте. Компания обеспечивает ссылки на другие сайты для удобства пользователя.

## Торговая марка. Владелец товарных знаков:

ООО «Паоло Мензо»

## Ограниченная лицензия

Настоящим ООО "Паоло Мензо" дает Вам право копировать материалы, опубликованные Компанией на этом сайте, исключительно в некоммерческих целях. Информация не может быть использована в других целях. В связи с этим, копируя любые материалы сайта, Вы соглашаетесь, что сохраняете все авторские права.